

Allgemeine Geschäftsbedingungen Malaya Design Onlinehandel

1. GELTUNGSBEREICH

Für alle Bestellungen über unseren Onlineshop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende AGB, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

1. VERTRAGSPARTNER, VERTRAGSSCHLUSS, KORREKTURMÖGLICHKEITEN

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Simone Gunst, Malaya Design, 87561 Oberstdorf

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor dem Absenden Ihrer Bestellung jederzeit korrigieren. So kann der Verbraucher vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung, über die Zurück-Tastenfunktion des von ihm verwendeten Internet-Browsers, nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

1. VERTRAGSSPRACHE, VERTRAGSTEXT-SPEICHERUNG

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen die Bestelldaten unter Verweis auf unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie unter <https://www.malaya-design.com/shop/datenschutz/impressum> einsehen und herunterladen. Ihre Bestelldaten können Sie sich auch über den Link auf der Bestätigung über das Internet nochmals ansehen und den Status verfolgen.

4. LIEFERBEDINGUNGEN

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Nähere Bestimmungen zu den jeweiligen Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Wir liefern nur im Versandweg oder per Spedition. Eine Selbstabholung der Waren in der Druckerei ist nach Absprache ggf. möglich. An Packstationen liefern wir nicht.

5. BEZAHLUNG

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Diese wird unmittelbar danach durch PayPal automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Kreditkarte

VISA – Mastercard – American Express
Im Bestellprozess geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Ihre Karte wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet.

Rechnung

Sie zahlen den Rechnungsbetrag spätestens innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Ware und der Rechnung per Überweisung auf unser Bankkonto. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

Vorkasse

Nach Eingang Ihrer Bestellung senden wir Ihnen eine Bestellbestätigung und anschließend eine Auftragsbestätigung mit Rechnung zu, die alle Informationen enthält, die Sie für die Überweisung benötigen. Nach Zahlungseingang auf unserem Konto wird Ihre Bestellung umgehend produziert und verschickt. Bei Zahlungen aus der Schweiz trägt der Käufer die eventuell anfallenden Gebühren der Auslandsüberweisung.

BANKDATEN

Inhaberin: Simone Gunst, Oberstdorf
IBAN: DE19 7335 0000 0610 2398 49
BIC/Swift: BYLADEM1ALG
Bankhaus: Sparkasse Allgäu

Die **Preise** sind nach §19 UStG von der **Mehrwertsteuer befreit**, zzgl. Versandkosten und ggf. Nachnahmegebühren.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache – in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nachkommen.

7. TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt mit uns auf. Das Versäumen einer Reklamation oder der Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

8. MÄNGELHAFTUNGSRECHT

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

9. HAFTUNG

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Weiterhin bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten). Durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Malaya Design Onlinehandel

Beschränkungen gegenüber Unternehmen

Gegenüber Unternehmen gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Der vorige Satz gilt nicht bei einer Sache, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden ist und dessen Mangelhaftigkeit verursacht hat.

Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB bleiben unberührt.

Regelungen gegenüber Kaufleuten

Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war.

10. VERHALTENSKODEX

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen: Trusted Shops Qualitätskriterien http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

11. STREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle zur Beilegung von Streitigkeiten aus einem Vertragsverhältnis mit einem Verbraucher bzw. darüber, ob ein solches Vertragsverhältnis überhaupt besteht, sind wir nicht verpflichtet. Zuständig ist die Allgem. Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.

An einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle werden wir ggf., je nach Fall und eigenem Ermessen, teilnehmen.

12. WIDERRUFSRECHT

§ 6 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher Gem. § 312g Absatz 2 Nr. 1 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Grundsätzlich besteht daher bei den mit Malaya Design geschlossenen Verträgen kein Widerrufsrecht.

Bitte beachten Sie daher, dass das Widerrufsrecht nicht bei einem Vertrag zur Lieferung von Waren besteht, die nach Ihren Spezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dies trifft somit für alle Holzdruckbilder und Design-Produkte zu, da diese immer speziell nur für Sie, in Ihrer gewünschten Größe und Konfiguration hergestellt werden. Es handelt sich dabei nicht um Lagerware, sondern um Sonderanfertigungen. Eine Auszahlung des Kaufpreises ist deswegen bei Bildern und gedruckten Produkten leider nicht möglich. Sollte ein Mangel an der Ware sein, haben Sie natürlich das Recht auf eine Reklamation und einwandfreie Ware. Bei Mängeln an Bildern und gedruckten Produkten schicken Sie uns eine E-Mail mit Fotos des Schadens an: info@malaya-design.com

Sollte ausnahmsweise doch ein Widerrufsrecht bestehen, gilt für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB folgendes: Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte(n) Ware(n) in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Adresse senden: Malaya Design • Simone Gunst • Wurzerstr. 3 • D-87561 Oberstdorf

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Mehrkosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich, in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Somit ist die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie tragen auch die Kosten der Rücksendung bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht mit der Post zurückgesandt werden können. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

13. LIEFERZEIT UND VERSAND

Die Lieferzeit ist abhängig von der bestellten Ware. Holzdruck-Wandbilder erhalten Sie innerhalb von 3-12 Werktagen.

Die Versandkosten variieren je nach Größe, Stückzahl und Gewicht der Bilder. Für Auslandsversand fallen gesonderte Lieferkonditionen an. Wir legen großen Wert auf sorgfältige Verpackung und tragen die Kosten für die Verpackung selbst. Auch für die Versandkosten fallen nur geringe Gebühren an, die unter den tatsächlichen Lieferkosten der Versandunternehmen liegen.

14. ZUSTELLUNG

Die Zustellung der bestellten Ware erfolgt in der Regel über den Paketdienst Hermes oder GLS und wird am Tag der Versendung per Email angekündigt und in der Regel am darauffolgenden Tag zugestellt. Große Bilder versenden wir per Overnight Spedition CLS oder GEL. Diese kommen zuverlässig am Tag nach dem Versand im Zeitfenster von 8-17 Uhr bei Ihnen an. Um eine reibungslose Anlieferung der bestellten Ware zu ermöglichen, sollte sichergestellt sein, dass in dieser Zeit jemand zur Annahme des Paketes zuhause ist. Sofern dieses nicht möglich ist, bitten wir Sie, uns eine alternative Versandadresse, z. B. Ihren Arbeitsplatz, beim Nachbarn oder Ähnliches anzugeben oder uns einen speziellen Tag mitzuteilen, an dem jemand für die Annahme zu Hause ist.

Versand in die Schweiz

Anfallende Zölle, Steuern und Gebühren für die Wareneinfuhr in die Schweiz sind in den Frachtkosten noch nicht enthalten und richten sich nach dem jeweiligen Auftragsumfang.

15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gelten die zwingenden Vorschriften des nationalen Rechts, in dem Sie sich der Kunde gewöhnlich aufhält. Im Übrigen gilt deutsches Recht.

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

§7 Widerrufsformular

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. (*) Unzutreffendes streichen.

Malaya Design
Simone Gunst
Wurzerstraße 3
D-87561 Oberstdorf

E-Mail: info@malaya-design.com

Hiermit widerrufen ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

bestellt am

erhalten am

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Datum

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

VERSANDKOSTEN

Bei größeren Stückzahlen oder gemischten Formaten, welche die Maßvorgaben oder das Standard Paketgewicht überschreiten, erhalten Sie eine separate Versandkostenberechnung per E-Mail.
Auch für Länder mit speziellen Versandkonditionen erfolgt ggf. eine Anpassung.

F O R M A T				DEUTSCHLAND	EUROPA	SCHWEIZ
20 x 20 cm	0,34 kg/St.	1-6 St.	XS-Paket	3,00 Euro	9,00 Euro	19,00 Euro
30 x 30 cm	0,76 kg/St.	1-8 St.	S-Paket	4,00 Euro	13,00 Euro	23,00 Euro
40 x 40 cm	1,36 kg/St.	1-15 St.	M-Paket	5,00 Euro	15,00 Euro	25,00 Euro
60 x 60 cm	3,07 kg/St.	1-7 St.	M1-Paket	7,00 Euro	18,00 Euro	28,00 Euro
80 x 80 cm	5,47 kg/St.	1-4 St.	L-Paket	12,00 Euro	20,00 Euro	30,00 Euro
100 x 100 cm	8,55 kg/St.	1-2 St.	L1-Paket	15,00 Euro	25,00 Euro	35,00 Euro
120 x 120 cm	12,31 kg/St.	1-2 St.	XL-Paket	30,00 Euro	50,00 Euro	60,00 Euro
19 mm Fichtenholz						

Standardpakete bis 25,0 kg
XL-Paket bis 31,5 kg

! Verpackungskosten inklusive !
Gesamtpreise nach § 19 UStG von der MwSt. befreit

große Projekte nach Angebot
Änderungen vorbehalten